

Số: 599/BC-UBND

Tân Lộc, ngày 07 tháng 7 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện quy định của pháp luật về công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã Tân Lộc phục vụ Đoàn giám sát của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-ĐGS ngày 19 tháng 5 năm 2026 của Đoàn giám sát Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh Cà Mau về việc giám sát việc thực hiện quy định của pháp luật trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh. Ủy ban nhân dân xã Tân Lộc báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, THỰC HIỆN

1. Việc ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện

Nhằm cụ thể hóa các quy định của pháp luật về cải cách hành chính (CCHC) và chuyển đổi số (CĐS) phù hợp với mô hình quản lý mới, Ủy ban nhân dân xã đã ban hành:

Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 14/8/2025 về thực hiện các nhiệm vụ đột phá tại Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị và Kế hoạch số 226-KH/TU của Tỉnh ủy Cà Mau nhằm thiết lập nền tảng thể chế số tại địa phương.

Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 với tổng số 14 nhiệm vụ trọng tâm, phân định rõ ràng các tiêu chí, giải pháp thực hiện từ đầu năm. Tính đến ngày 01/06/2026, địa phương đã triển khai hoàn thành dứt điểm 10/14 nhiệm vụ, đạt tỷ lệ 71,43% so với kế hoạch năm.

Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 20/01/2026 về thực hiện chuyển đổi số toàn diện năm 2026 trên địa bàn xã, lồng ghép mục tiêu hiện đại hóa nền hành chính với chuyển dịch hạ tầng số cơ sở.

Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC và công vụ định kỳ năm 2026, tổ chức các đợt kiểm tra trực tiếp đối với cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã nhằm chấn chỉnh kỷ cương, kỷ luật hành chính.

Đồng thời, để vận hành thông suốt bộ máy, UBND xã đã kịp thời kiện toàn các tổ chức chuyên trách bao gồm: Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06; Tổ ứng cứu công nghệ thông tin cấp xã; và 21 Tổ công nghệ số cộng đồng tại các ấp. Địa phương cũng đã chủ động phân bổ nguồn lực kinh phí với tổng số tiền 151,2 triệu đồng (trong dự toán năm

2025) phục vụ riêng cho hoạt động số hóa văn phòng và đào tạo kỹ năng ứng dụng CNTT.

2. Công tác thông tin, tuyên truyền và phổ biến pháp luật

Công tác tuyên truyền được triển khai đa kênh, đồng bộ và có chiều sâu nhằm nâng cao nhận thức cho cả cán bộ và người dân:

Qua hệ thống truyền thanh: Duy trì chuyên mục phát thanh CCHC và CDS đều đặn với thời lượng 02 buổi/tuần trên hệ thống truyền thanh không dây và truyền thanh internet. Nội dung tập trung vào việc hướng dẫn tạo lập tài khoản Dịch vụ công quốc gia, lợi ích của việc thanh toán trực tuyến và lộ trình tắt sóng di động 2G chuyển sang sử dụng điện thoại thông minh 4G.

Qua môi trường mạng Internet: Chuyên mục điện tử liên tục đăng tải 12 bài viết chuyên sâu cùng các video ngắn hướng dẫn quy trình TTHC trực quan, tiếp cận trên 2.500 lượt người dân tại địa phương. Các kênh mạng xã hội (Zalo, Facebook, YouTube) được khai thác tích cực để truyền thông số, lồng ghép quảng bá hình ảnh văn hóa truyền thống, quê hương và các chính sách ưu đãi thu hút đầu tư của xã Tân Lộc.

Ứng dụng mô hình tương tác trực tuyến: Tổ chức thành công cuộc thi trực tuyến “*Tìm hiểu pháp luật về Cải cách hành chính và Chuyển đổi số năm 2026*”, thu hút 300 lượt cán bộ, giáo viên, đoàn viên thanh niên và người dân tham gia tương tác trực tiếp. 100% văn bản quy phạm pháp luật cấp trên (phổ biến nội dung của 15 văn bản mới) được cập nhật qua hệ thống công việc dùng chung trên môi trường mạng để công chức kịp thời nắm bắt.

3. Đánh giá khái quát tình hình chấp hành pháp luật hành chính và đất đai

Dưới sự chỉ đạo quyết liệt của Đảng ủy và Thường trực UBND xã, ý thức thượng tôn pháp luật hành chính của đội ngũ công chức và quần chúng nhân dân có những chuyển biến rõ nét. Mô hình chính quyền chính thức chuyển dịch từ tư duy quản lý sang tư duy phục vụ. Sự vào cuộc đồng bộ của hệ thống chính trị tạo điều kiện thuận lợi cho việc xử lý các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực đất đai, người dân bước đầu tin tưởng vào tính công khai, minh bạch thông qua hệ thống tra cứu điện tử. Tuy nhiên, do đặc thù vùng nông thôn, một bộ phận người dân lớn tuổi vẫn còn tâm lý e ngại công nghệ, chưa chủ động tự thao tác nộp hồ sơ tại nhà khi không có sự đồng hành của công chức chuyên môn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kiểm soát và niêm yết công khai thủ tục hành chính

Thực hiện Quyết định số 1277/QĐ-UBND ngày 25/06/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Cà Mau, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tân Lộc được ủy quyền tiếp nhận và trả kết quả đối với 425 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền

cấp xã. 100% các thủ tục hành chính này cùng 11 lĩnh vực thủ tục hành chính nội bộ được cập nhật, niêm yết công khai bằng bảng điện tử tích hợp mã QR Code tại quầy tiếp nhận, giúp cá nhân, tổ chức dễ dàng quét mã tra cứu thành phần hồ sơ bằng điện thoại thông minh.

2. Kết quả tiếp nhận và giải quyết hồ sơ

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã tiếp đón và hỗ trợ hướng dẫn trên 2.675 lượt người dân đến giao dịch, ghi nhận kết quả xử lý hồ sơ như sau:

Chỉ tiêu hành chính	Kết quả thực hiện giai đoạn 2025 - 2026	Ghi chú / Đánh giá chuyên môn
Tổng số hồ sơ tiếp nhận	4.761 hồ sơ	Bao gồm 2.814 hồ sơ (năm 2025) và 1.947 hồ sơ (6 tháng đầu năm 2026).
Tỷ lệ nộp trực tuyến	99,4%	Năm 2025 đạt 99,04%; 6 tháng đầu năm 2026 đạt tỷ lệ tuyệt đối (do công chức hỗ trợ nộp thay trên hệ thống tại quầy).
Tổng số hồ sơ đã giải quyết	4.338 hồ sơ	Đã xử lý, hoàn thành trả kết quả cho người dân.
<i>Trong đó: Giải quyết trước và đúng hạn</i>	4.224 hồ sơ (97,3%)	Duy trì tỷ lệ giải quyết sớm rất cao trên toàn hệ thống.
<i>Trong đó: Giải quyết quá hạn (trễ hạn)</i>	114 hồ sơ (2,7%)	Gồm 104 hồ sơ phát sinh trong năm 2025 và 10 hồ sơ phát sinh trong 6 tháng đầu năm 2026.
Số hồ sơ đang giải quyết (trong hạn)	91 hồ sơ	Đang được các bộ phận xử lý theo quy định, không có hồ sơ tồn đọng quá hạn chưa xử lý.

Phân tích chi tiết số hồ sơ đang giải quyết (91 hồ sơ trong hạn): Thuộc lĩnh vực Đất đai: 35 hồ sơ; lĩnh vực Bảo trợ xã hội: 35 hồ sơ; lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch: 20 hồ sơ; lĩnh vực Xây dựng - Công thương: 01 hồ sơ. Toàn bộ 91 hồ sơ này nằm trong thời hạn quy trình, không để xảy ra tình trạng tồn đọng hồ sơ quá hạn mà không theo dõi.

Phân tích nguyên nhân hồ sơ quá hạn (trễ hạn)

Qua rà soát quy trình điện tử đối với 114 hồ sơ trễ hạn (tập trung chủ yếu ở lĩnh vực Đất đai). Nguyên nhân cụ thể bao gồm:

Nguyên nhân khách quan: Lỗi kỹ thuật đồng bộ, nghẽn mạng cục bộ của hệ thống phần mềm Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và hệ thống thông tin

giải quyết TTHC (VNPT iGate) tại một số thời điểm; sự cố cúp điện đột xuất khiến công chức không kịp thực hiện thao tác chuyển trạng thái hồ sơ trên phần mềm theo thời gian thực.

Nguyên nhân chủ quan: Khối lượng hồ sơ thuộc lĩnh vực Đất đai đổ về Bộ phận một cửa tại một số thời điểm quá lớn, quy trình liên thông kiểm tra xác minh nguồn gốc đất giữa UBND xã và các phòng chuyên môn cấp xã đôi lúc chưa nhịp nhàng, đồng bộ. Nhân sự trực quầy mỏng tạo áp lực lớn trong khâu xử lý dữ liệu.

3. Tình hình giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho tổ chức, cá nhân:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến qua Cổng DVC là 550 hồ sơ bao gồm:
 - + Đăng ký lần đầu 458 hồ sơ, thời gian giải quyết là 20 ngày làm việc.
 - + Định chính lần đầu có sai sót 65 hồ sơ, thời gian giải quyết là 10 ngày làm việc.
 - + Chuyển mục đích sử dụng đất 21 hồ sơ, thời gian giải quyết là 15 ngày làm việc.
 - + Thu hồi giấy chứng nhận cấp lần đầu có sai sót: 06 hồ sơ.
- Kết quả giải quyết
 - + Trước hạn và đúng hạn 475 hồ sơ (86,36%)
 - + Quá hạn: 75 hồ sơ (13,64%)
- Nguyên nhân: Do mới sáp nhập, chuyên viên phòng chuyên môn chưa nắm vững quy trình xử lý, chỉ trả kết quả giấy cho người dân mà không trả kết quả trên cổng dịch vụ công cho nên dẫn đến tình trạng trễ hạn; số lượng hồ sơ chuyển tiếp từ cấp huyện về nhiều.

Hiệu quả thanh toán trực tuyến: Đạt tỷ lệ 100% đối với tất cả các hồ sơ có phát sinh phí và lệ phí hành chính (xử lý thành công 1.551/1.551 hồ sơ trong năm 2025). Việc thu phí, lệ phí được thực hiện minh bạch, trích nộp ngân sách nhà nước thông qua phần mềm kế toán chuyên ngành, đảm bảo đúng quy định của Luật Ngân sách.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG, TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Thuận lợi và kết quả đạt được

Công tác chỉ đạo điều hành CCHC và chuyển đổi số nhận được sự quan tâm sâu sắc, quyết liệt của Đảng ủy xã. Việc vận hành cơ chế Một cửa tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đảm bảo tính minh bạch, chuyên nghiệp. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đầu vào, tỷ lệ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính và tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng/trước hạn đạt kết quả ấn tượng, phản ánh năng lực thích ứng công nghệ rất nhanh của đội ngũ công chức chuyên môn cấp cơ sở.

2. Khó khăn, hạn chế còn tồn đọng

Tỷ lệ người dân tự thao tác nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến tại nhà còn thấp; phần lớn quy trình tiếp nhận trực tuyến trên cổng dịch vụ công vẫn phải cậy nhờ chuyên viên tại Trung tâm Một cửa thực hiện thao tác nộp thay tại quầy, điều này vô hình trung làm gia tăng áp lực công việc và dễ gây chậm trễ cục bộ tại các khung giờ cao điểm.

Vẫn còn đề phát sinh 114 hồ sơ quá hạn hiển thị trên hệ thống quản lý (trọng tâm ở lĩnh vực Đất đai).

Hạ tầng thiết bị công nghệ thông tin đã qua nhiều năm sử dụng, một số máy tính có cấu hình thấp, chưa được nâng cấp đồng bộ, phần cứng bắt đầu xuống cấp làm giảm tốc độ xử lý phần mềm chuyên ngành.

Tỷ lệ các doanh nghiệp nhỏ, hợp tác xã trên địa bàn ứng dụng hợp đồng điện tử còn khiêm tốn, chưa đạt chỉ tiêu mục tiêu đạt tỷ lệ **80%** theo bộ tiêu chí đánh giá chỉ số DTI.

3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

Về nguyên nhân khách quan: Tân Lộc là xã thuần nông, địa bàn rộng, nhiều hộ dân vùng sâu thiếu thiết bị thông minh kết nối mạng hoặc chưa được cấp định danh điện tử VNeID mức độ 2. Nguồn kinh phí công quỹ phân bổ cho danh mục mua sắm, hiện đại hóa trang thiết bị CNTT cấp xã còn eo hẹp, phụ thuộc vào cân đối điều tiết chung của ngân sách cấp trên. Các sự cố bất khả kháng từ đường truyền Cổng dịch vụ công tỉnh trực tiếp gây ra lỗi hiển thị hồ sơ quá hạn trễ trên phần mềm.

Về nguyên nhân chủ quan: Hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn thực hành kỹ năng số của một số Tổ công nghệ số cộng đồng tại các ấp đôi lúc còn mang tính hình thức, chưa duy trì được tần suất hoạt động thường xuyên, liên tục tại địa bàn dân cư.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG THỜI GIAN TỚI

Nhằm quyết tâm nâng cao chỉ số CCHC và cải thiện vị thế của xã Tân Lộc trong bảng xếp hạng công vụ toàn tỉnh, UBND xã xác định các giải pháp trọng tâm cho giai đoạn tiếp theo như sau:

1. Hiện đại hóa hạ tầng và công cụ làm việc số

Phòng Kinh tế phối hợp Văn phòng tham mưu UBND xã cân đối, ưu tiên bố trí nguồn vốn đầu tư công lồng ghép với nguồn kinh phí xã hội hóa phù hợp quy định để chọn mua bổ sung máy in, máy scan tốc độ cao và nâng cấp RAM máy tính cho các công chức chuyên trách trực quầy Một cửa.

Nâng cấp băng thông đường truyền nội bộ LAN suốt từ xã đến các ấp; lắp đặt hệ thống camera giám sát an ninh kết hợp phân tích môi trường tại các nút giao thông trọng điểm để hướng tới xây dựng mô hình nông thôn thông minh.

2. Đổi mới phương thức tuyên truyền và nâng cao dịch vụ trực tuyến thực chất

Chuyển dịch từ tuyên truyền một chiều sang hướng dẫn thực chất. Phát huy tối đa nguồn lực xung kích của lực lượng Đoàn Thanh niên phối hợp Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện các chiến dịch “cầm tay chỉ việc” sâu sát tại từng hộ gia đình.

Phòng Văn hóa - Xã hội tổ chức biên tập kho tài liệu đa phương tiện trực quan (xây dựng các video ngắn hướng dẫn, sách nói công vụ) phù hợp với tâm lý tiếp cận của người lớn tuổi. Dự thảo tổ chức các mô hình thí điểm như “Ngày hội số”, “Hội chợ số” tại cộng đồng để tạo không gian thực hành kỹ năng số thực tế cho nhân dân.

Phần đầu duy trì và kiểm soát tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến, thanh toán trực tuyến thực chất đạt trên 85% theo đúng chỉ đạo của UBND tỉnh. Vận hành tính năng khảo sát, đo lường mức độ hài lòng của người dân qua phần mềm một cách thực chất, khách quan.

3. Kiểm soát chặt chẽ quy trình liên thông, triệt tiêu hồ sơ trễ hạn

Tăng cường theo dõi sát sao, cập nhật tiến độ xử lý hồ sơ đất đai trên phần mềm VNPT iGate hàng ngày; chủ động phối hợp giải quyết sớm các vướng mắc phát sinh, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng tồn đọng hồ sơ quá hạn vì lỗi chủ quan công vụ. Quyết tâm đưa tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng và trước hạn hệ thống đạt trên **98%**.

Tăng cường sự gắn kết giữa Bộ phận Một cửa của xã với các phòng chuyên môn cấp xã (Phòng Kinh tế, Văn phòng HĐND - UBND, cơ quan Thuế khu vực) nhằm tối ưu hóa quy trình liên thông luân chuyển hồ sơ điện tử.

Xây dựng dự thảo cơ chế chính sách trình cấp có thẩm quyền phê duyệt việc hỗ trợ phụ cấp, khen thưởng động viên kịp thời cho các thành viên tích cực thuộc Tổ công nghệ số cộng đồng tại các ấp từ nguồn kinh phí hợp pháp.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để giải quyết triệt để các rào cản kỹ thuật và nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, Ủy ban nhân dân xã Tân Lộc kính đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền cấp trên xem xét, hỗ trợ một số nội dung sau:

Chủ trì phối hợp với các doanh nghiệp công nghệ (VNPT) kịp thời nâng cấp cấu hình hệ thống, tối ưu hóa mã nguồn Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh nhằm khắc phục triệt để tình trạng nghẽn mạng, lỗi đồng bộ dữ liệu cục bộ vào các khung giờ cao điểm.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện các quy định của pháp luật trong công tác Cải cách hành chính và Chuyển đổi số giai đoạn 2025 - 2026 của Ủy ban nhân dân xã Tân Lộc báo cáo đến đoàn giám sát năm./.

Nơi nhận:

- VP Đoàn đại biểu QH&HĐND tỉnh;
- Chủ tịch và các phó chủ tịch;
- Văn phòng HĐND và UBND;
- Lưu: VT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Toàn