

BÁO CÁO

**Đánh giá thực trạng quan hệ xã hội có liên quan đến dự thảo Nghị quyết
quy định chính sách hỗ trợ đối với công chức, viên chức làm việc tại
Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh Cà Mau**

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã tiến hành đánh giá thực trạng quan hệ xã hội có liên quan đến dự thảo Nghị quyết quy định chính sách hỗ trợ đối với công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh Cà Mau. Kết quả như sau:

I. BỐI CẢNH THỰC HIỆN ĐÁNH GIÁ

1. Bối cảnh trong nước liên quan đến các quan hệ xã hội

- Trước khi hợp nhất tỉnh Bạc Liêu (cũ) và tỉnh Cà Mau (cũ): Chế độ hỗ trợ cho cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Bạc Liêu (cũ) được thực hiện theo quy định tại Nghị quyết số 01/2015/NQ-HĐND ngày 10/7/2015 của Hội đồng nhân dân tỉnh Bạc Liêu (cũ). Đối với chế độ hỗ trợ cho cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Cà Mau (cũ) đã được công bố hết hiệu lực tại Nghị quyết số 02/NQ-HĐND ngày 06/8/2019 của Hội đồng nhân dân tỉnh Cà Mau (cũ).

- Sau khi hợp nhất tỉnh Bạc Liêu (cũ) và tỉnh Cà Mau (cũ) theo Nghị quyết số 202/2025/QH15 ngày 12/6/2025 của Quốc Hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh, Hội đồng nhân dân tỉnh Cà Mau (mới) đã ban hành Nghị quyết số 28/NQ-HĐND ngày 22/9/2025 về việc áp dụng, bãi bỏ văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân tỉnh Cà Mau, tỉnh Bạc Liêu ban hành trước ngày 01/7/2025. Theo đó, hiện nay chế độ hỗ trợ cho cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Cà Mau được thực hiện theo quy định tại Nghị quyết số 01/2015/NQ-HĐND ngày 10/7/2015 của Hội đồng nhân dân tỉnh Bạc Liêu (cũ), với mức phụ cấp 300.000 đồng/người/tháng.

- Ngày 03/02/2026, Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh có Công văn số 27/HĐND-TT, đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh “*Khẩn trương thực hiện trình tự, thủ tục bãi bỏ Nghị quyết số 01/2015/NQ-HĐND ngày 10/7/2015 của Hội đồng nhân dân tỉnh Bạc Liêu, do văn bản quy phạm pháp luật cấp trên làm căn cứ ban hành Nghị quyết hết hiệu lực thi hành. Trường hợp Ủy ban nhân dân tỉnh xác định cần trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành chính sách đặc thù về nội dung nêu trên, đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo, xin ý kiến của cấp có thẩm quyền về chủ trương ban hành chính sách theo quy định*”. Theo đó, Ủy ban nhân dân tỉnh đang thực hiện

trình tự, thủ tục bãi bỏ Nghị quyết số 01/2015/NQ-HĐND.

- Để việc hưởng chế độ của đội ngũ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp không bị gián đoạn và kịp thời động viên, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa yên tâm công tác, gắn trách nhiệm phục vụ với quyền lợi, góp phần đưa Bộ phận Một cửa hoạt động ngày càng hiệu quả. Ngày 28/4/2026, Ủy ban nhân dân tỉnh có Tờ trình số 280/TTr-UBND ngày 28/4/2026 về việc xin chủ trương xây dựng Nghị quyết quy định chính sách hỗ trợ đối với công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Cà Mau.

- Ngày 11/5/2026, Thường trực Tỉnh ủy có Thông báo số 689-TB/TU về chủ trương xây dựng Nghị quyết quy định mức chi hỗ trợ công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa. Theo đó, Thường trực Tỉnh ủy: *“Nhất trí chủ trương xây dựng Nghị quyết quy định mức chi hỗ trợ công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa như đề xuất tại Tờ trình nêu trên của Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh”*.

- Ngày 19/5/2026, Ủy ban nhân dân tỉnh có Tờ trình số 372/TTr-UBND về việc đăng ký xây dựng Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định chính sách hỗ trợ đối với công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh Cà Mau.

- Ngày 29/5/2026, Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh có Nghị quyết số 161/NQ-HĐND về việc xây dựng Nghị quyết quy định chính sách hỗ trợ đối với công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh Cà Mau. Theo đó: *“Thống nhất xây dựng Nghị quyết quy định chính sách hỗ trợ đối với công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh Cà Mau”*.

2. Các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách của Nhà nước liên quan đến quan hệ xã hội

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

II. THỰC TRẠNG QUAN HỆ XÃ HỘI

1. Quan hệ xã hội chưa có pháp luật điều chỉnh liên quan đến dự thảo

- Hiện nay, công chức, viên chức được cử đến làm việc tại Bộ phận Một cửa phải thực hiện nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, kiểm tra tính hợp lệ, đầy đủ của hồ sơ theo quy định; số hóa, chuyển hồ sơ đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết thủ tục hành chính; trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân theo quy định của pháp luật; thu phí, lệ phí, các nghĩa vụ tài chính... Sau khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp công việc tại Bộ phận Một cửa các cấp thực hiện gia tăng đáng kể, cụ thể: Riêng trong năm 2025, toàn tỉnh đã tiếp nhận khoản 2.711.167

hồ sơ (bao gồm hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và phần mềm chuyên ngành của Bộ Tư pháp, Bộ Tài chính, Bộ Công an, chứng thực chữ ký, xác nhận hồ sơ xin việc, đăng ký chỗ ở hợp pháp, phương án vay vốn, giấy ủy quyền, xác nhận lý lịch, tổ chức, cá nhân...), trung bình một cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận trên 5.347 hồ sơ/năm; 446 hồ sơ/tháng; 21 hồ sơ/ngày; ngoài việc tiếp nhận thủ tục hành chính công chức, viên chức còn thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của cơ quan, đơn vị giao.

- Đặc biệt, khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp và đẩy mạnh phân cấp, phân quyền có 741 thủ tục hành chính được phân cấp, phân quyền từ trung ương xuống cho địa phương (cấp tỉnh: 735 TTHC; cấp xã: 06 TTHC); có 275 thủ tục hành chính được phân định thẩm quyền giải quyết của cấp huyện cho cấp tỉnh (13 TTHC), cấp xã (262 TTHC) do đó gây áp lực cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp.

- Đồng thời, thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh. Theo đó, có 3.126 thủ tục hành chính phân cấp cho cấp tỉnh thực hiện (tăng 1.426 thủ tục hành chính); có 938 thủ tục hành chính phân cấp cho do cấp xã thực hiện (tăng 495 thủ tục hành chính).

- Tính chất công việc đòi hỏi cường độ cao, áp lực lớn, kỹ năng giao tiếp, xử lý tình huống, am hiểu nhiều lĩnh vực pháp luật, đồng thời phải thích ứng với yêu cầu chuyển đổi số và cải cách hành chính. Tuy nhiên, pháp luật hiện hành chưa có quy định riêng về chính sách hỗ trợ đối với đội ngũ này.

2. Lý do cần có của quy định pháp luật để điều chỉnh quan hệ xã hội

Việc ban hành Nghị quyết quy định chính sách hỗ trợ đối với công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh Cà Mau góp phần:

- Xây dựng cơ sở pháp lý đầy đủ, đồng bộ, đảm bảo thống nhất, phù hợp với quy định pháp luật về chế độ, chính sách.

- Bảo đảm chế độ hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa không bị gián đoạn khi văn bản cũ bị bãi bỏ.

- Động viên, khuyến khích đội ngũ trực tiếp thực hiện làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, cải thiện mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

3. Thẩm quyền ban hành các quy định của pháp luật để điều chỉnh quan hệ xã hội

Căn cứ điểm c khoản 1 Điều 21 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15; được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 87/2025/QH15, Hội đồng nhân dân cấp tỉnh ban hành nghị quyết để quy định: “*Chính sách, biện pháp nhằm phát triển kinh tế - xã hội, ngân sách, quốc phòng, an ninh ở địa phương; biện pháp khác có tính chất đặc thù phù hợp với điều kiện phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; phân cấp và thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được phân cấp*”.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Trên cơ sở đánh giá thực trạng các quan hệ xã hội có liên quan đến dự thảo Nghị quyết quy định chính sách hỗ trợ đối với công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh Cà Mau, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh kính đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, kiến nghị Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành.

Trên đây là báo cáo đánh giá thực trạng quan hệ xã hội có liên quan đến dự thảo Nghị quyết quy định chính sách hỗ trợ đối với công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh Cà Mau./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- LĐVP UBND tỉnh (theo dõi);
- Phòng KSTTHC (TC);
- Lưu: VT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Lê Thị Kim Chung