

BÁO CÁO
Kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo
6 tháng đầu năm và nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026

Kính gửi: Hội đồng nhân dân tỉnh

Thực hiện Kế hoạch số 12/KH-HĐND ngày 03/6/2026 của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh về tổ chức Kỳ họp thứ 4, Hội đồng nhân dân tỉnh Khóa XI, nhiệm kỳ 2026 - 2031.

Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO

Trong 06 tháng đầu năm 2026, cùng việc triển khai các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội và tổ chức vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp theo chủ trương của Trung ương, Ủy ban nhân dân tỉnh đã tập trung chỉ đạo các sở, ngành, địa phương thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh của công dân. Mặc dù, có sự thay đổi về tổ chức bộ máy, phân công nhiệm vụ và thẩm quyền giải quyết công việc, hoạt động của chính quyền các cấp vẫn cơ bản ổn định, bảo đảm việc tiếp nhận, xử lý đơn thư, giải quyết các vụ việc phát sinh kịp thời, đúng quy định.

Thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường phối hợp giữa các cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình xem xét, xử lý, giải quyết vụ việc thuộc thẩm quyền. Đồng thời, đã ban hành các văn bản¹ lãnh đạo, chỉ đạo các cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung rà soát, xử lý các vụ việc tồn đọng, kéo dài, có nguy cơ phát sinh khiếu kiện đông người.

Công tác đối thoại, tuyên truyền, vận động công dân được quan tâm chỉ đạo thực hiện; những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình giải quyết vụ việc được kịp thời xem xét, chỉ đạo tháo gỡ.

¹ Công văn số 1117/UBND-NC ngày 23/01/2026 về việc tăng cường tiếp công dân, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026; Công văn số 2916/UBND-NC ngày 04/3/2026 về việc tăng cường tiếp công dân, xử lý khiếu nại, tố cáo phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

Với sự chỉ đạo quyết liệt, kịp thời của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh và sự chủ động, phối hợp của các cơ quan, đơn vị, công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục có chuyển biến tích cực; tình hình khiếu kiện cơ bản được kiểm soát, không phát sinh điểm nóng, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội và phục vụ hiệu quả nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội.

II. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN

1. Kết quả công tác tiếp công dân

Trong 6 tháng đầu năm 2026, các cơ quan hành chính các cấp đã tiếp 3.410 lượt, 4.318 người, tăng 1.701 lượt với 2.548 người so cùng kỳ. Có 08 đoàn đông người với 66 người (*giảm 07 đoàn với 63 người so cùng kỳ*). Trong đó:

- Tiếp thường xuyên 2.879 lượt, 3.079 người (*tăng 1.656 lượt, 1.704 người so với cùng kỳ*);

- Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo 531 lượt, 1.239 người (*tăng 45 lượt, 844 người so với cùng kỳ*);

Nội dung tiếp công dân gồm nhiều lĩnh vực khác nhau, nhưng, chủ yếu là lĩnh vực tranh chấp đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, an sinh xã hội liên quan đến lợi ích của người dân,...

** Công tác tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã:*

Số buổi tiếp có công dân đến của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã: 531 lượt, 1.239 người (*trong đó, ủy quyền cho cấp phó tiếp 02 lượt, 02 người*), cụ thể: Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp 03 lượt, 09 người; Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh tiếp: 93 lượt, 86 người; Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã tiếp: 435 lượt, 1.144 người (*trong đó ủy quyền cấp phó tiếp 02 lượt, 02 người*).

2. Kết quả xử lý đơn

2.1. Phân loại vụ việc:

Trong 6 tháng đầu năm 2026, tổng số đơn tiếp nhận 2.738 đơn (*Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, sở, ban, ngành tỉnh 819 đơn; Ủy ban nhân dân cấp xã 1.919 đơn*) so với cùng kỳ tăng 1.588 đơn, tương ứng 57,9%.

Trong tổng số 2.738 đơn tiếp nhận, có 1.957 đơn đủ điều kiện xử lý và 781 đơn không đủ điều kiện xử lý.

2.2. Kết quả xử lý đơn:

Trong số 1.957 đơn đủ điều kiện xử lý, đã chuyển tổ chức, cá nhân có thẩm quyền 757 đơn; có văn bản trả lời, hướng dẫn và giải thích 244 đơn; thụ lý giải quyết 956 đơn (*khiếu nại 139 đơn; tố cáo 103 đơn; kiến nghị, phản ánh 714 đơn*).

** Về xử lý đơn do Trung ương chuyển về:*

- Trong 6 tháng đầu năm 2026 không phát sinh đơn do các cơ quan Trung ương chuyển về.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

3.1. Giải quyết khiếu nại:

Trong 6 tháng đầu năm 2026, các cơ quan, tổ chức, đơn vị giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền 139 đơn, tăng 61 đơn so với cùng kỳ, tương ứng 43,8%. Đã thụ lý giải quyết 63 đơn (*trong đó, đã ban hành quyết định giải quyết 48 đơn, đang giải quyết 15 đơn*); không thụ lý 15 đơn; rút đơn 03, đình chỉ giải quyết 06 đơn; đang xem xét điều kiện thụ lý 52 đơn.

Trong số 48 đơn khiếu nại đã được giải quyết, có 17 đơn khiếu nại đúng, 30 đơn khiếu nại sai, 01 đơn khiếu nại đúng một phần. Số vụ giải quyết lần 1 có 25 vụ, số vụ giải quyết lần 2 có 23 vụ.

3.2. Giải quyết đơn tố cáo:

Các cơ quan, tổ chức, đơn vị xử lý đơn tố cáo thuộc thẩm quyền 103 đơn, trong đó, có 01 đơn tố cáo tiếp. So cùng kỳ tăng 76 đơn, tương ứng 73,78%. Đã giải quyết 31 đơn, ban hành thông báo không thụ lý 34 đơn, rút đơn, đình chỉ giải quyết 01 đơn; đang xem xét điều kiện thụ lý 37 đơn.

Trong số 31 đơn tố cáo đã được giải quyết, có 01 đơn tố cáo đúng, chiếm 3,2%; 22 đơn tố cáo sai (*trong đó, có 01 đơn tố cáo tiếp sai*), chiếm 70,96%; 08 đơn tố cáo có đúng, có sai, chiếm 25,8%. Qua quá trình giải quyết tố cáo, kiến nghị xử lý hành chính 02 cá nhân.

3.3. Giải quyết đơn kiến nghị phản ánh:

Các cơ quan, tổ chức, đơn vị xử lý đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền 714 đơn (*cấp tỉnh 89 đơn, cấp xã 625 đơn*). So cùng kỳ tăng 124 đơn, tương ứng 17,36%. Giải quyết 641 đơn, đạt 89,7%; 73 đơn trong thời hạn, đang giải quyết.

4. Công tác triển khai thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo

Trong 6 tháng đầu năm 2026, các cơ quan hành chính đã ban hành 54 quyết định giải quyết khiếu nại và 31 kết luận nội dung tố cáo. Các quyết định giải quyết và kết luận đã được triển khai, tổ chức thực hiện theo quy định pháp luật.

5. Kết quả thực hiện Kế hoạch số 96/KH-TTTP ngày 28/3/2025 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp lên Trung ương và Kế hoạch số 329/KH-TTTP ngày 25/9/2025 của Tổng Thanh tra Chính phủ về hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, xử lý, giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo phức tạp về an ninh, trật tự

Thực hiện Kế hoạch số 96/KH-TTTP ngày 28/3/2025, Kế hoạch số 329/KH-TTTP ngày 25/9/2025 của Thanh tra Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp sở, ngành, địa phương rà soát, tham mưu xử lý các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phức tạp, kéo dài thuộc diện theo dõi.

- Đối với **Kế hoạch số 96/KH-TTTP**, trên địa bàn tỉnh có 05 vụ việc, gồm: **Nhóm A** (*Nhóm 29 việc Tổ Công tác của Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo*) có **01 vụ việc** (vụ ông Võ Văn Lương và các hộ dân xã U Minh); **Nhóm B** (*Nhóm 41 vụ việc*

Thanh tra Chính phủ kiểm tra) **có 02 vụ việc** (vụ bà Nguyễn Thị Thanh và vụ bà Nguyễn Thị Giang, bà Nguyễn Thị Nguyệt); **Nhóm C** (Nhóm 151 vụ việc địa phương rà soát) **có 02 vụ việc** (vụ ông Trần Văn Dậm và một số công dân liên quan bãi bồi Ngọc Hiến; vụ bà Nguyễn Bé Tư và một số hộ dân tại xã Sông Đốc). Đến nay, các vụ việc đã được kiểm tra, rà soát, đối thoại, ban hành thông báo kết luận xử lý theo quy định; trong đó, 04/05 vụ việc cơ bản đã hoàn thành việc xem xét, giải quyết và được Cục Thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo khu vực phía Nam (*Cục III*) thống nhất theo báo cáo của Ủy ban nhân dân tỉnh. Riêng vụ bà Nguyễn Thị Thanh, Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo Ủy ban nhân dân xã Phong Thạnh thực hiện các kiến nghị của Thanh tra tỉnh tại Báo cáo số 307/BC-TT; đồng thời, giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp đơn vị liên quan tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xử lý dứt điểm.

Đối với **Kế hoạch số 329/KH-TTCTP**, trên địa bàn tỉnh có **05 vụ việc**, gồm: vụ Dự án Khu dân cư Bắc Trần Huỳnh; vụ bà Vũ Thị Kim Dung; vụ bà Mai Thị Linh; vụ các hộ dân thuộc Nông trường Huyện đội Phước Long (*Nông trường Rau Đắng*); và vụ 22 hộ dân tại xã Vĩnh Hậu. Thực hiện chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 0233/QĐ-UBND ngày 10/10/2025 về việc thành lập Tổ Công tác chỉ đạo, kiểm tra, rà soát, xử lý, giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo phức tạp về an ninh trật tự theo Kế hoạch số 329/KH-TTCTP. Tổ công tác đã tập trung rà soát, chỉ đạo xử lý từng vụ việc. Đến nay, vụ bà Mai Thị Linh được Cục III thống nhất đưa ra khỏi danh sách các vụ việc đang theo dõi, chuyển sang diện đã giải quyết, do chỉ còn nội dung hỗ trợ an sinh xã hội; vụ bà Vũ Thị Kim Dung đã được giao các cơ quan liên quan tiếp tục hòa giải, trường hợp không hòa giải được sẽ hướng dẫn công dân khởi kiện theo quy định; vụ 22 hộ dân tại xã Vĩnh Hậu đang tiếp tục kiểm tra, rà soát, hoàn thiện phương án xử lý; vụ Dự án Khu dân cư Bắc Trần Huỳnh đã được Ban Thường vụ Tỉnh ủy thành lập Tổ Công tác để chỉ đạo rà soát, giải quyết; vụ các hộ dân thuộc Nông trường Huyện đội Phước Long đang tiếp tục được theo dõi, xử lý theo kế hoạch đề ra.

Ngày 06/5/2026, Cục III, Thanh tra Chính phủ làm việc với Ủy ban nhân dân tỉnh về tình hình thực hiện Kế hoạch số 96/KH-TTCTP và Kế hoạch số 329/KH-TTCTP, cơ bản thống nhất kết quả rà soát, phương án xử lý và lộ trình giải quyết các vụ việc do Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo. Hiện nay, Thanh tra tỉnh tiếp tục phối hợp các sở, ngành, địa phương theo dõi, đôn đốc, tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xử lý dứt điểm các vụ việc còn lại theo quy định.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong 6 tháng đầu năm 2026, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh đã có nhiều chuyển biến tích cực, từng bước đi vào nề nếp; các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh đã được thụ lý, giải quyết kịp thời; một số vụ việc phức tạp kéo dài đã được tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, từ đó, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh. Đơn khiếu nại phát sinh chủ yếu liên quan đến quyết định phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ và tái định cư, khiếu nại quyết định xử

phạt vi phạm hành chính. Đơn tố cáo nội dung chủ yếu tố cáo hành vi vi phạm của cán bộ, công chức cấp xã trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

So với cùng kỳ năm 2025, số lượt tiếp công dân tăng mạnh (*tăng 1.652 lượt, tương ứng 47,87%*), số người được tiếp tăng 1.910 người (*tương ứng 51,90%*) và tổng số đơn tiếp nhận tăng 1.588 đơn (*tương ứng 57,9%*). Đặc biệt, số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền tăng 61 đơn (*43,8%*) và số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền tăng rất cao (*76 đơn tương ứng 73,78%*), cho thấy tình hình khiếu nại, tố cáo vẫn tiềm ẩn nhiều diễn biến phức tạp, nhất là trong các lĩnh vực đất đai, bồi thường, giải phóng mặt bằng, thực hiện chính sách xã hội và hoạt động quản lý hành chính ở cơ sở. Đáng chú ý, tỷ lệ khiếu nại đúng và đúng một phần chiếm 37,5% số vụ việc khiếu nại đã giải quyết (18/48 vụ), tăng cao so với cùng kỳ năm 2025 (*tăng 30,36%*). Điều này cho thấy, trong một số lĩnh vực quản lý Nhà nước vẫn còn những hạn chế, thiếu sót làm ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của người dân, dẫn đến phát sinh khiếu nại có cơ sở. Do đó, các cấp, các ngành cần tiếp tục nâng cao chất lượng quản lý nhà nước, nhất là trong công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, giải quyết thủ tục hành chính và thực thi công vụ. Đối với công tác tố cáo, mặc dù số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền tăng rất cao, nhưng, tỷ lệ tố cáo sai chiếm 70,96%, trong khi tố cáo đúng chỉ chiếm 3,2%. Điều này cho thấy, còn một bộ phận công dân chưa nắm vững quy định pháp luật nên chưa có đầy đủ căn cứ khi thực hiện quyền tố cáo. Tuy nhiên, vẫn còn một số trường hợp tố cáo có cơ sở, phản ánh yêu cầu tiếp tục tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ. Mặc dù, số lượt tiếp công dân tăng mạnh, nhưng, số đoàn đông người giảm 07 đoàn, giảm 63 người so với cùng kỳ năm trước. Đây là tín hiệu tích cực, cho thấy nhiều vụ việc được các cơ quan chức năng quan tâm giải quyết ngay từ cơ sở, góp phần hạn chế phát sinh “điểm nóng” khiếu kiện đông người và vượt cấp.

1. Ưu điểm

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được tăng cường. Mô hình chính quyền địa phương 02 cấp sau một năm hoạt động đã phát huy hiệu quả, góp phần nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc chỉ đạo, điều hành ngày càng kịp thời, thống nhất, tạo chuyển biến tích cực trong công tác giải quyết các vụ việc phát sinh tại cơ sở.

- So với cùng kỳ năm trước, không phát sinh đơn do các cơ quan Trung ương chuyển về (*giảm 07 đơn*), cho thấy công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng hiệu quả; đồng thời, việc vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp bước đầu phát huy hiệu quả trong việc giải quyết các vụ việc ngay từ cơ sở, góp phần hạn chế tình trạng khiếu kiện vượt cấp.

- Nội dung tố cáo, chủ yếu liên quan đến cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ, nhưng, tỷ lệ tố cáo đúng chỉ chiếm 3,2%, giảm mạnh so với cùng kỳ năm 2025 (**30,77%**), trong khi tỷ lệ tố cáo sai chiếm 70,96%, tăng so với cùng kỳ (**30,77%**). Kết quả này cho thấy công tác quản lý, kiểm tra, giám sát và chấp hành

kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức đã được tập trung và quyết liệt hơn trước; đa số cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ đúng quy định, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước và hạn chế các vi phạm trong thực thi công vụ.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ và ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm, chỉ đạo triển khai đồng bộ. Trong niên độ báo cáo, Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh phối hợp với Trường cán bộ thanh tra tổ chức 04 lớp bồi dưỡng cho 270 cán bộ, công chức cấp xã, góp phần nâng cao năng lực, kỹ năng thực thi công vụ, đáp ứng yêu cầu vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. Qua đó, chính quyền cấp xã từng bước nâng cao chất lượng tiếp công dân, chủ động tiếp nhận, xử lý và giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh ngay từ cơ sở, bảo đảm đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật, góp phần hạn chế khiếu nại, tố cáo vượt cấp và nâng cao hiệu quả phục vụ Nhân dân.

- Trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân tiếp tục được nâng cao. So với cùng kỳ năm 2025, số trường hợp ủy quyền cho cấp phó tiếp công dân giảm mạnh từ 27 lượt, 39 người xuống còn 02 lượt, 02 người, cho thấy người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đã quan tâm hơn đến công tác tiếp công dân, thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định của Luật Tiếp công dân và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị, góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở.

2. Những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

2.1. Tồn tại, hạn chế:

- Tình hình khiếu nại, tố cáo, nhất là khiếu kiện hành chính có xu hướng tăng, trong đó, phát sinh một số trường hợp từ việc khiếu nại quyết định hành chính không đạt được mục đích, công dân chuyển sang tố cáo cán bộ giải quyết.

- Việc chỉ đạo giải quyết sau tiếp công dân tại một số cơ quan, đơn vị thiếu cương quyết, chưa thường xuyên kiểm tra, thời gian giải quyết có vụ việc còn kéo dài.

- Chất lượng công tác thẩm tra, xác minh trong quá trình giải quyết, nhất là lần đầu của cấp xã có nơi thực hiện chưa thật sự tốt, có sai sót nên dẫn đến vụ việc phải xem xét, giải quyết nhiều lần.

- Còn một số đơn vị, địa phương chưa thực hiện đầy đủ trách nhiệm phối hợp trong công tác giải quyết, cử cán bộ tham gia đối thoại không đúng thành phần.

- Một số vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, mặc dù đã được các cơ quan có thẩm quyền tập trung rà soát, xem xét, giải quyết đúng quy định pháp luật, bảo đảm hài hòa giữa quyền lợi của Nhà nước và công dân; đồng thời, đã tổ chức đối thoại, tuyên truyền, vận động, giải thích nhiều lần nhưng vẫn còn một số công dân chưa đồng thuận, tiếp tục gửi đơn đến nhiều cơ quan, đơn vị hoặc thường xuyên đến trụ sở tiếp công dân để yêu cầu xem xét lại vụ việc; công tác vận động, thuyết phục công dân chấp hành kết quả giải quyết ở một số trường hợp còn gặp khó khăn.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở một số địa phương chưa thật sự sâu rộng, hiệu quả chưa đồng đều, dẫn đến vẫn còn tình trạng công dân gửi đơn không đúng thẩm quyền, đơn trùng lặp hoặc tố cáo chưa có căn cứ.

- Mô hình chính quyền địa phương 02 cấp đã đi vào hoạt động và bước đầu phát huy hiệu quả trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, tuy nhiên, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số địa phương vẫn còn gặp khó khăn. Việc tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết vụ việc có nơi còn lúng túng; năng lực, kinh nghiệm của đội ngũ cán bộ trực tiếp tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đồng đều, ảnh hưởng đến chất lượng và tiến độ giải quyết một số vụ việc.

2.2. Nguyên nhân:

- Nguyên nhân khách quan:

Công tác bồi thường, hỗ trợ và giải phóng mặt bằng ở một số dự án chưa giải quyết hài hòa mối quan hệ lợi ích giữa Nhà nước, nhà đầu tư và người sử dụng đất. Việc áp dụng chính sách bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất có nơi còn thiếu đồng bộ, chưa thật sự phù hợp với điều kiện thực tế và nguyện vọng chính đáng của người dân. Trong một số trường hợp, do yêu cầu đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng để triển khai dự án nên chưa đánh giá đầy đủ các tác động xã hội phát sinh sau thu hồi đất, chưa có giải pháp hỗ trợ phù hợp, dẫn đến phát sinh khiếu nại, tố cáo.

Một bộ phận công dân chưa nhận thức đầy đủ các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo; hiểu sai, nghe theo thông tin không chính xác, chưa đồng thuận với kết quả giải quyết của cơ quan có thẩm quyền nên tiếp tục gửi đơn nhiều nơi, dẫn đến việc khiếu nại, tố cáo không đúng quy định.

Sau một năm thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, một số khó khăn, vướng mắc trong cơ chế phối hợp và tổ chức thực hiện còn tồn tại. Năng lực, kinh nghiệm của đội ngũ cán bộ trực tiếp tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số nơi chưa đồng đều, ảnh hưởng đến chất lượng, tiến độ giải quyết.

- Nguyên nhân chủ quan:

Việc thực hiện các quy định về thu hồi đất còn trường hợp không đúng quy định; còn có trường hợp xác định sai nguồn gốc đất, sai thời điểm sử dụng đất, sai diện tích đất phải giải tỏa; xác định giá trị và áp giá bồi thường có sai sót, gây thiệt hại đến quyền, lợi ích chính đáng của công dân; nhiều dự án được phân chia các giai đoạn thực hiện khác nhau, thời gian kéo dài đã dẫn đến việc so sánh giá bồi thường.

Trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, một số địa phương thực hiện việc thẩm tra, xác minh chưa đầy đủ, cơ sở pháp lý để giải quyết chưa chính xác dẫn đến tình trạng sai sót trong giải quyết khiếu nại, tố cáo lần đầu nên công dân tiếp tục khiếu nại hoặc tố cáo.

Một số vụ việc do người khiếu nại không đồng ý với quyết định của cấp có thẩm quyền, như: Quyết định phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; quyết định cưỡng chế thu hồi đất và một số lĩnh vực khác ...; nhưng, công tác giải thích, hướng dẫn chưa được rõ ràng, chặt chẽ, từ đó, dẫn đến khiếu nại.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỔ CÁO VÀ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2026

1. Dự báo

Thời gian tới, tỉnh Cà Mau tiếp tục triển khai nhiều công trình, dự án trọng điểm phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, kéo theo nhu cầu thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư và giải phóng mặt bằng ngày càng lớn. Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là các vụ việc liên quan đến đất đai, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư vẫn tiềm ẩn nguy cơ phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp tại những địa phương thực hiện công tác thu hồi đất, giải phóng mặt bằng chưa bảo đảm hài hòa quyền, lợi ích hợp pháp của người dân. Bên cạnh đó, dù mô hình chính quyền địa phương 02 cấp đã đi vào hoạt động ổn định và phát huy hiệu quả, song đơn thư khiếu nại, tố cáo vẫn có khả năng phát sinh trong các lĩnh vực đất đai, đầu tư xây dựng, chính sách an sinh xã hội và thực thi công vụ. Các vụ việc mới dự báo không phát sinh nhiều, tuy nhiên, một số vụ việc tồn đọng, kéo dài trước đây có thể tiếp tục được công dân kiến nghị, khiếu nại, phản ánh, như: Vụ việc liên quan đến Dự án Khu đô thị cửa ngõ Đông Bắc; Dự án Nhà máy Điện gió Cà Mau 1A; các hộ dân thuộc Nông trường Rau Đắng; 22 hộ tại Ấp 15, xã Vĩnh Hậu... Do đó, các cấp, các ngành cần chủ động nắm chắc tình hình, tăng cường đối thoại, tuyên truyền, vận động và tập trung giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh ngay từ cơ sở, hạn chế phát sinh “điểm nóng” khiếu kiện đông người, vượt cấp và kéo dài.

2. Nhiệm vụ trọng tâm trong 6 tháng cuối năm 2026

Để thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Ủy ban nhân dân tỉnh tập trung chỉ đạo các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các xã, phường tổ chức thực hiện đồng bộ, hiệu quả các giải pháp sau:

- Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước nhất là pháp luật về khiếu nại, tố cáo, các chính sách về bồi thường, hỗ trợ, thu hồi đất, tái định cư..., nhằm giúp người dân hiểu rõ và thực hiện tốt quyền khiếu nại, tố cáo, để hạn chế tình hình khiếu nại, tố cáo vượt cấp, trái quy định. Chú trọng công tác đối thoại, hòa giải, vận động, thuyết phục công dân ngay từ cơ sở, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài.

- Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu các cấp, các ngành đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm trách nhiệm tiếp công dân định kỳ và đột xuất; nâng cao hiệu quả công tác kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Tập trung nâng cao chất lượng công tác thẩm tra, xác minh, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là ngay từ lần giải quyết đầu tiên; kịp thời rà soát, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế trong quá trình tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn và giải quyết vụ việc. Quan tâm đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng đối thoại, xử lý tình huống cho đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường trách nhiệm giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình giải quyết vụ việc; bảo đảm cung cấp đầy đủ hồ sơ, tài liệu, cử cán bộ tham gia đối thoại và phối hợp xử lý các vụ việc phức tạp, kéo dài, đông người đứng quy định.

- Thực hiện đầy đủ các quy định về công khai, minh bạch trong quá trình triển khai các dự án phát triển kinh tế - xã hội ngay từ khi có chủ trương đầu tư, nhất là các dự án liên quan đến thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng và tái định cư. Tăng cường, chủ động đối thoại, giải thích, vận động, tạo sự đồng thuận của người dân trong quá trình thực hiện dự án; kịp thời giải quyết các kiến nghị, phản ánh phát sinh, bảo đảm hài hòa lợi ích giữa Nhà nước, nhà đầu tư và người dân.

Trên đây là Báo cáo Kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2026 trên địa bàn tỉnh Cà Mau. Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo đến Hội đồng nhân dân tỉnh. Báo cáo này thay thế Báo cáo số 311/BC-UBND ngày 15 tháng 6 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Pháp chế - HĐND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, (TL17), M.A186/6.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lâm Văn Bi